

Service 360[®]

Erleben Sie ein neues
Serviceniveau

SOFTWARE SOLUTIONS



Die Initiative heisst: Service 360® Sie werden begeistert sein



Die Markeninitiative mit dem Titel „Service 360“ von Haemonetics Software Solutions wird das Engagement für unsere Kunden bei jedem einzelnen Kundenkontakt durch ein positives Serviceerlebnis unterstreichen.

Wir haben ein aufrichtiges Interesse an Ihnen und Ihrer fachlichen Verantwortung. Wir sind davon überzeugt, dass Sie durch eine enge Zusammenarbeit mit uns eine Gesundheitsversorgung auf qualitativ höchstem Niveau sicherstellen können.

Umfassendes Engagement

Hinter dem Software Solutions Team von Haemonetics stehen Spezialisten, die sich mit den im Gesundheitswesen zum Einsatz kommenden Informationssystemen auskennen. Wir nennen dieses Team auch „Team 360“.

Jedes Mitglied des Teams 360 hat die Kompetenz und ist damit betraut, unser spezielles Serviceniveau bei jedem Kundenkontakt zum Ausdruck zu bringen. Jeder einzelne Mitarbeiter ist dafür verantwortlich, die Prinzipien dieses Services, der Qualitätsgrundsätze und der Global Focus Initiative von Haemonetics zu verkörpern, zu unterstützen und zu fördern.

Die erfolgreiche Installation von Software und Integration von Systemen, die Ihren Anforderungen gerecht werden, ist ein Prozess, der bei jedem einzelnen Schritt sorgfältiges Handeln und einen Blick für Details erfordert.

Wir werden beginnend mit dem Verkaufsprozess über die Implementierung bis hin zum Kundensupport nach dem Projektstart stets ein offenes Ohr für Ihre Organisation haben. Wir verstehen uns nicht nur als Ihr Lieferant, sondern als Ihr Partner, der Sie bei der Bereitstellung qualitativ hochwertiger medizinischer Leistungen unterstützt.

Service 360
Alle unsere Bemühungen
drehen sich um Sie.

Die Service 360 Grundsätze von Haemonetics

Zuverlässig

Die Mitglieder des Teams 360 werden durch zielstrebiges und kundenorientiertes Handeln fachkundige Unterstützung und Lösungen auf hohem Niveau bereitstellen.

Kompetent

Die Mitglieder des Teams 360 sind gut ausgebildete und motivierte Spezialisten, die es sich zum Ziel gesetzt haben, Lösungen bereitzustellen, die Ihre Erwartungen erfüllen oder sogar übertreffen.

Ethisch

Die Mitglieder des Teams 360 stellen Lösungen mit höchster Integrität bereit.

Erreichbar

Die Mitglieder des Teams 360 sind 24 Stunden am Tag, an 7 Tagen der Woche für Sie da.

Einfühlsam

Die Mitglieder des Teams 360 verstehen und identifizieren sich mit den von Ihnen kommunizierten Sichtweisen und dem Bedarf für adäquate Lösungen.

Reaktionsschnell

Die Mitglieder des Teams 360 haben die Kompetenz, bei jedem Kundenkontakt schnell und effizient zu reagieren.



Unsere Service 360 Grundsätze

Die Mitglieder des Teams 360 vermitteln stets ein vorteilhaftes Image unseres Unternehmens, sie streben bei jedem Kundenkontakt eine positive emotionale Reaktion an und verkörpern dabei die Grundsätze unserer Global Focus und Service 360 Initiativen.



Unser Serviceziel besteht darin, Ihre Erwartungen zu erkennen, zu erfüllen und zu übertreffen.

**Stellen Sie sich vor...
es gäbe einen Service, der Ihre Anforderungen
tatsächlich erfüllt. Sie müssen nicht länger
darauf warten – erleben Sie den Service 360
von Haemonetics**

Als weltweit führendes Unternehmen für Lösungen im Bereich Blutmanagement und Informationssysteme für das Gesundheitswesen wissen wir, wie wichtig unserer Produkte für einen optimalen Behandlungserfolg sein können.

Die Mitarbeiter von Haemonetics Software Solutions legen bei jedem Kundenkontakt großen Wert auf effektive Kommunikation und hohe Fachkompetenz, um Sie bei der Gewährleistung der Kontinuität geschäftskritischer Anwendungen und der Bereitstellung qualitativ hochwertiger medizinischer Leistungen zu unterstützen.

Ihr Erfolg ist uns wichtig



Vereinigte Staaten
Global Med Technologies, Inc.
Ein Unternehmen von Haemonetics
+1 800 996 3428
www.wyndgate.com

Europa/Naher Osten/Asien
INLOG S.A.
Ein Unternehmen von Haemonetics
+33 (0) 478 66 53 53
www.inlog.com

Copyright © 2010-2011 Haemonetics Corporation.
Haemonetics ist eine eingetragene Marke der Haemonetics Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Service 360 ist eine eingetragene Marke von Global Med Technologies, Inc. 02.2011 Deutschland. COL-COPY-000374-DE(AA)