

Service 360[®]

Experimente un nuevo nivel de servicio

SOFTWARE SOLUTIONS



Nosotros decimos que es el Service 360® Usted dirá que es asombroso



La iniciativa de la marca Service 360 ilustra el objetivo del Equipo de Soluciones de Software Haemonetics de alcanzar y transmitir al cliente nuestro compromiso de ofrecerle una experiencia de servicio positiva en todos sus contactos con nosotros.

Queremos que toda la comunicación refleje nuestro sincero interés por usted y sus responsabilidades profesionales. Creemos que nuestra colaboración nos permitirá influir en su capacidad para prestar una atención sanitaria de la máxima calidad.

Compromiso total

El Equipo de Soluciones de Software de Haemonetics está constituido por profesionales conocedores de los sistemas de información sanitaria. Quizá oiga que se les llama “el Equipo 360”.

Todo miembro del Equipo 360 está facultado para transmitir nuestra marca de servicio. Cada uno de nosotros se responsabiliza de ilustrar, apoyar y promover los principios de la marca de servicio Haemonetics, su política de calidad y su Objetivo Global.

La instalación de software y la integración de sistemas que satisfagan las necesidades del cliente constituyen un proceso que, en todo momento, exige cuidado y atención al detalle.

Mientras su organización transita desde la venta hasta la implementación y la asistencia posventa, nosotros seguimos escuchándole y valorando cuanto tenga que decirnos. Nos consideramos algo más que un simple proveedor: somos un colaborador, dispuesto a apoyarle en la prestación de un servicio sanitario de calidad.

Service 360
Todo lo que hacemos
gira en torno a usted.

Principios del Service 360 de Haemonetics

Fiabilidad

Los miembros del Equipo 360 demostrarán determinación y concentración en el esfuerzo, ofreciéndole siempre soluciones e indicaciones correctas.

Competencia

Los miembros del Equipo 360 son profesionales perfectamente capacitados para brindarle soluciones que cumplan o excedan sus expectativas.

Ética

Los miembros del Equipo 360 le ofrecerán soluciones de un alto grado de integridad.

Accesibilidad

Los miembros del Equipo 360 están a su disposición 24 horas diarias, de lunes a domingo.

Empatía

Para aportar soluciones apropiadas, los miembros del Equipo 360 comprenden y se identifican con las perspectivas y necesidades del cliente.

Receptividad

Los miembros del Equipo 360 están facultados para reaccionar eficaz y puntualmente en todas las ocasiones.



Nuestra política del Service 360

Los miembros del Equipo 360 siempre deben proyectar una imagen favorable de la empresa, al tiempo que se esfuerzan por obtener reacciones positivas en todos los contactos, viviendo las filosofías encarnadas en nuestras características de Objetivo Global y Service 360.



Nuestro objetivo de servicio es aceptar sus expectativas, responder a ellas y superarlas.

Imagínese...

Un servicio que satisfaga verdaderamente sus necesidades

No tiene que imaginárselo: experimentélo
Service 360 de Haemonetics

Por ser una primera firma mundial en soluciones de gestión de la sangre y sistemas de información sanitaria, sabemos cómo pueden contribuir nuestros productos al éxito de una atención de calidad.

Nuestro personal está comprometido con la aportación de comunicaciones eficaces y de conocimientos profesionales en todos sus contactos con el cliente, a fin de ayudarle en el uso de aplicaciones críticas para su tarea y de apoyarle en su empeño de ofrecer una atención sanitaria de calidad.

Completamente centrados en el mundo de nuestros clientes



Estados Unidos

Global Med Technologies, Inc.
Una empresa Haemonetics
+1 800 996 3428
www.wyndgate.com

Europa/Oriente Próximo/Asia

INLOG S.A.
Una empresa Haemonetics
+33 (0) 478 66 53 53
www.inlog.com

Copyright © 2010-2011 Haemonetics Corporation. Haemonetics es un marcas comerciales registradas de Haemonetics Corporation en los EE. UU. o en otros países. Service 360 es una marca comercial registrada de Global Med Technologies, Inc. 02.2011 Alemania.
COL-COPY-000374-ES(AA)