

# eDonor<sup>®</sup>

## Die bewährte Lösung für die Spendergewinnung

Integrierte modulare Lösung für Spendergewinnung,  
Terminierung, Treue und Bindung sowie Berichtserstellung.

SOFTWARE SOLUTIONS



# Spender

## gewinnen | binden | motivieren

eDonor®-Anwendungen stellen die richtige Software, Dienstleistungen und Kooperationen bereit, die Blutspendezentren bei der Umsetzung ihrer Strategie zur Spendergewinnung unterstützen.



Die Spendergewinnung ist die entscheidende Kernkompetenz jedes Blutspendezentrums. Von der Erfüllung der Krankenhausanforderungen bis zur Erreichung finanzieller Stabilität – eine optimale Spendergewinnung ist entscheidend für die Leistungsfähigkeit von Blutbanken.

Die erfolgreiche Spendergewinnung ist ein ebenso anspruchsvoller wie unverzichtbarer Prozess. Eine wichtige Voraussetzung hierfür ist eine ständige Weiterentwicklung von Strategien, Management, Marketing-Know-how und Technologien.

Der Fokus unserer eDonor-Software ist einfach: Bereitstellung einer umfassenden, innovativen und integrierten Lösung zur Spendergewinnung, die es unseren Kunden ermöglicht, ihre Strategie einfach und effizient umzusetzen.

Unsere marktführende Produkt- und Dienstleistungspalette basiert auf langjähriger Erfahrung, Innovation und Erfolg. eDonor-Anwendungen haben für zahlreiche neue Ansätze bei der Spendergewinnung gesorgt wie z. B. die Online-Spenderterminierung, das Portal für die leitenden Mitarbeiter, die für die Spendergewinnung verantwortlich sind, sowie die Echtzeit-Integration für das Management von Blutspendenaktionen und unsere neueste Innovation, eDonor® Analytics™.

Innovation ist Teil unserer Identität. Durch den Einsatz der eDonor-Lösungen kann Ihr Blutspendezentrum die Vorteile unserer kontinuierlichen Investitionen in die Entwicklung neuer Produkte nutzen.



Unsere Ausgaben für die Spendergewinnung steigen von Jahr zu Jahr - bei gleicher Menge an Blutprodukten. Wir müssen einen neuen, besseren Weg finden.”

*Geschäftsführer eines großen Blutzentrums*

# eDonor-Lösungen

## Spendergewinnung

**Effiziente Erstellung von Spenderlisten unter Verwendung flexibler Auswahlkriterien – Benachrichtigung der Spender per Telefon, Post, E-Mail, SMS und Voice Broadcast Service.**

eDonor-Lösungen sorgen für das einfache und effiziente Management von Aktionen. Optimieren Sie Ihre Spenderlisten mithilfe verschiedener Kriterien wie Spenderpräferenzen und Marketingsegmenten. Versenden Sie Mitteilungen per Telefon, Post, E-Mail, SMS und Voice Broadcast Service. Integrierte Text- und Grafikvorlagen bieten die Grundlage für die Erstellung überzeugender, individueller Mitteilungen, die optimale Spenderrückmeldungen garantieren. Außerdem generiert die eDonor-Software erkenntnisreiche Berichte zu den Aktionsergebnissen, die die Grundlage für eine weitere Feinabstimmung von Maßnahmen bieten.

## Terminierung

**Flexible Terminfassung – online und offline.**

eDonor-Lösungen unterstützen einen einzelnen integrierten Echtzeit-Terminplan, sodass jede Person, die Kontakt mit dem Spender hat – Anwerber, leitende Mitarbeiter der mobilen Blutspendenaktion, Mitarbeiter zur telefonischen Spendergewinnung und Angestellte des Spendezentrums – sofort sehen kann, welche Termine verfügbar sind. Dadurch werden doppelte Termine und lange Wartezeiten vermieden. Spender können Termine auch online buchen, was wiederum die Produktivität steigert und die Kosten für die Spendergewinnung minimiert. Und vor allem können Sie schnell erkennen, welche Termine eingehalten wurden und welche zu einer produktiven Spende geführt haben.

## Treue und Bindung

**Erhöhung des wahrgenommenen Wertes von Blutspenden durch zahlreiche Vorteile für den Spender.**

Die Steigerung der Spendenanzahl ist heute eine große Herausforderung. eDonor-Lösungen bieten Unterstützung durch die Verbesserung der Spenderbindung und Steigerung der Spendenhäufigkeit, sodass Sie den Wert Ihres bestehenden Spenderstamms maximieren. Unser flexibel anpassbares Treueprogramm ermutigt Spender langfristig, häufiger Blut zu spenden. Durch interessante Anreize, wie z. B. Treuestufen, Auswertung der Cholesterinwerte und einen Online-Shop mit Punkten, verbinden Spender ihre Spende mit einem zusätzlichen Vorteil und entscheiden sich erneut zu spenden!

## Berichtserstellung

**Optimierte Entscheidungsfindung durch bessere Information.**

Vereinfachen Sie die Spendergewinnung mithilfe unserer neuen eDonor<sup>®</sup> Analytics<sup>™</sup>-Plattform. eDonor Analytics ist eine moderne Business Intelligence-Plattform, mit der Sie individuelle und bedarfsgerechte Datenberichte erstellen können. Stellen Sie danach die Ergebnisse grafisch dar, um Trends, die Einfluss auf Ihre Organisation haben, schnell zu identifizieren, oder lassen Sie sich mithilfe des Point-and-Click-Tools Detaildaten anzeigen, um neue Möglichkeiten herauszufinden..

## Abwicklung

**Die Auslagerung der Abwicklung sorgt für bessere Ergebnisse und weniger Aufwand.**

**Telefonische Spendergewinnung** – Konzentration der Anrufe auf aktuell registrierte Spender. Auslagern schwieriger Aktionen wie z. B. der unaufgeforderten Kontaktaufnahme oder der Reaktivierung nicht mehr aktiver Spender zur Erfolgsmaximierung.

**Post und E-Mail** – Das Ausdrucken und Versenden erfordert Zeit und Aufwand. Mit eDonor-Anwendungen können Sie Ihre Druck- und E-Mail-Aktionen einfach und kosteneffizient abwickeln.

**Online-Shop** – Vereinfachen Sie die Verwaltung von Belohnungsgeschenken für die Spender. Mithilfe des eDonor-Systems führt ein professionelles Abwicklungsteam den entsprechenden Lagerbestand und versendet die Geschenke direkt an Ihre Spender.



Unser Software Solutions Team bekennt sich zu einem unternehmensweiten Service 360<sup>®</sup>, um Ihnen ausgereifte Produkte, umfassende Schulungsangebote und fachkundige Ressourcen zu bieten. So können Sie das Potenzial Ihrer Produkte voll nutzen. Unsere Kundendienstberater sind jederzeit für Sie da.

## Spendergewinnung

- Erstellung von Spenderlisten unter Verwendung flexibler Auswahlkriterien
- Übermittlung von Mitteilungen per Post, E-Mail, Telefon, SMS und Voice Broadcast Service

## Terminierung

- Ein einzelner, integrierter Echtzeit-Terminplan
- Vereinbarung von Terminen online, per Telefon oder persönlich

## Treue und Bindung

- Flexibles Treueprogramm
- Breite Palette von Anreizen für Spender

## Berichtserstellung

- Optimierte Entscheidungsfindung durch bessere Information
- Moderne Business Intelligence

## Abwicklung

Eine ausgelagerte Abwicklung liefert bessere Ergebnisse bei weniger Aufwand

- Telefonische Spendergewinnung
- Post und E-Mail
- Online-Shop

### Vereinigte Staaten

Global Med Technologies, Inc.  
Ein Unternehmen von Haemonetics  
+1 800 996 3428  
[www.wyndgate.com](http://www.wyndgate.com)

### Europa/Naher Osten/Asien

INLOG S.A.  
Ein Unternehmen von Haemonetics  
+33 (0) 478 66 53 53  
[www.inlog.com](http://www.inlog.com)

