

eDonor[®]

La solution de recrutement
de donneurs prouvée au
sein de l'industrie

Solutions modulaires intégrées pour le recrutement,
la planification, la fidélité et la fidélisation,
et l'établissement de rapports.

SOFTWARE SOLUTIONS



Recrutement | Fidélisation | Relance

Les applications eDonor® fournissent les logiciels, les services et les partenariats adéquats pour aider les centres de collecte de sang à mettre en œuvre leur stratégie de recrutement de donneurs.



Le recrutement de donneurs constitue la compétence essentielle qui caractérise tout centre de collecte de sang, de la capacité à répondre aux demandes des hôpitaux à l'obtention d'une stabilité financière, et l'excellence en matière de recrutement des donneurs permet d'atteindre des résultats en matière de collecte et de banque du sang.

La maîtrise de l'art et de la science du recrutement de donneurs est aussi difficile à acquérir que vitale. Votre réussite repose sur une combinaison toujours changeante de stratégie, gestion, savoir-faire commercial et technologie.

Avec le logiciel eDonor, notre objectif est simple : fournir une solution de recrutement complète, innovante et intégrée permettant à nos clients de mettre leur stratégie en œuvre facilement et efficacement.

Notre gamme de produits et de services à la pointe du marché a largement fait ses preuves en matière d'innovation et de succès. Les applications eDonor ont apporté au processus de recrutement de donneurs de nombreuses nouvelles idées, incluant la planification des donneurs en ligne, le portail des organisateurs, l'intégration en temps réel avec la gestion de la collecte de sang, et notre toute dernière innovation, eDonor® Analytics™.

L'innovation fait partie intégrante de ce que nous sommes. Grâce aux solutions eDonor, votre centre de collecte de sang bénéficie de notre investissement continu en matière de développement de nouveaux produits.



Chaque année, nous dépensons plus en matière de recrutement de donneurs pour une même quantité de sang – nous avons besoin d'une meilleure solution.”

Le directeur d'un grand centre de collecte de sang

Solutions eDonor

Recrutement

Créez efficacement des listes de donneurs en utilisant des critères de sélection flexibles, puis envoyez vos messages à vos donneurs par téléphone, courrier postal, e-mail, SMS et BVR. Grâce aux solutions eDonor, la gestion des campagnes est facile et efficace. Affinez vos listes de donneurs grâce à de nombreux critères incluant les préférences des donneurs et les segments de clientèle. Envoyez ensuite vos messages par téléphone, courrier postal, e-mail, SMS et BVR. Vous pouvez même créer des messages puissants personnalisés en utilisant nos modèles de textes et de graphiques pour garantir une réponse optimale. Mieux encore, le logiciel eDonor génère des rapports pertinents sur les résultats de vos campagnes, de sorte que vous savez toujours dans quelle direction diriger vos efforts.

Planification

Obtenez des rendez-vous à partir de toutes les sources – en ligne et hors ligne.

Les solutions eDonor fonctionnent avec un calendrier de rendez-vous unique, intégré et en temps réel, de sorte que toutes les personnes servant les donneurs – recruteurs, organisateurs de collectes mobiles, télérecruteurs et personnel de centre – puissent immédiatement voir les créneaux disponibles. Ceci élimine les prises de rendez-vous en double et les longues attentes. Les donneurs peuvent aussi prendre rendez-vous en ligne, ce qui a pour effet de réduire les coûts de recrutement et d'améliorer la productivité. Plus encore, vous pouvez rapidement voir quels rendez-vous ont été honorés et ont résulté en des dons productifs.

Fidélité et fidélisation

Augmentez la valeur perçue du don de son sang grâce à un vaste ensemble de bénéfices pour les donneurs.

Les collectes de sang sont difficiles à obtenir de nos jours. Les solutions eDonor peuvent vous aider en favorisant la fidélité des donneurs et en augmentant les taux de fréquentation, de sorte que vous pouvez optimiser la valeur de votre base de donneurs existante. Notre programme de fidélité personnalisable encourage les donneurs à faire des dons plus fréquemment année après année. Grâce à des avantages intéressants, tels que niveaux de fidélité, taux de cholestérol et boutique en ligne avec points, les donneurs y trouvent leur compte et restent fidèles !

Établissement de rapports

Améliorez les prises de décision grâce à de meilleures informations.

Éliminez les incertitudes lors du recrutement de donneurs grâce à notre nouvelle plate-forme eDonor[®] Analytics[™]. eDonor Analytics constitue une plate-forme d'exploitation des données de pointe qui vous permet d'établir des rapports sur mesure à partir de vos données ! Présentez ensuite les résultats sous forme de graphiques pour une identification rapide des tendances affectant votre activité ou découvrez de nouvelles opportunités grâce à notre interface pointer-cliquer d'exploration détaillée des données.

Gestion des tâches

Externalisez votre gestion pour de meilleurs résultats et un travail simplifié.

Télérecrutement – Concentrez vos appels sur les donneurs courants. Externalisez les campagnes difficiles, telles que les sollicitations imprévisibles ou les relances de donneurs pour une efficacité maximale.

Impression et envoi – La gestion d'une imprimante et d'un service de courrier exige du temps et des efforts. Les applications eDonor exécutent vos campagnes d'impression et de courrier avec aisance et rentabilité.

Boutique en ligne – Dégagez-vous de la responsabilité de gérer un inventaire de cadeaux de reconnaissance. Grâce au système eDonor, une équipe professionnelle de gestion des commandes gérera l'inventaire et expédiera les commandes directement à vos donneurs.



Notre équipe endosse l'engagement Service 360[®] présent à tous les niveaux de la société pour vous fournir des produits bien développés et des ressources éducatives et professionnelles intégrales et vous permettre d'utiliser tout le potentiel de vos produits. Nos analystes de soutien à la clientèle sont toujours disponibles pour vous servir.

Recrutement

- Créez des listes de donneurs en utilisant des critères de sélection flexibles
- Transmettez vos messages par courrier postal, e-mail, téléphone, SMS et BVR

Planification

- Calendrier des rendez-vous unique, intégré et en temps réel
- Les rendez-vous se font en ligne, par téléphone ou en personne

Fidélité et fidélisation

- Programme de fidélité personnalisable
- Vaste ensemble d'incitations pour les donneurs

Établissement de rapports

- Améliorez les prises de décision grâce à de meilleures informations
- Exploitation de données de pointe

Gestion des tâches

Gestion externalisée pour de meilleurs résultats et un travail simplifié

- Télérecrutement
- Impression et envoi
- Boutique en ligne

États-Unis

Global Med Technologies, Inc.
Une Société Haemonetics
+1 800 996 3428
www.wyndgate.com

EUROPE/MO/Asie

INLOG S.A.
Une Société Haemonetics
+33 (0) 478 66 53 53
www.inlog.com

