

eDonor[®]

La soluzione per il
reclutamento dei donatori
comprovata dal settore

Soluzioni modulari integrate per il reclutamento, la
programmazione, la fidelizzazione, il mantenimento e il reporting.

SOFTWARE SOLUTIONS




HAEMONETICS[®]
THE Blood Management Company

Reclutare | Mantenere | Ripetere

Le applicazioni eDonor® offrono il software, i servizi e la partnership adeguati per consentire ai centri di donazione del sangue di perseguire la propria strategia di reclutamento dei donatori.



Il reclutamento dei donatori è la competenza fondamentale di ciascun centro di donazione del sangue: dalla soddisfazione della richiesta da parte dell'ospedale al raggiungimento della stabilità finanziaria, l'eccellenza nel reclutamento dei donatori è essenziale per ottenere risultati.

La tecnica e la scienza del reclutamento dei donatori sono sia complesse che fondamentali. Per ottenere buoni risultati è necessaria una combinazione di strategia, gestione, competenze di marketing e tecnologia, in grado di evolversi continuamente.

Il software eDonor è stato concepito semplicemente per fornire una soluzione di reclutamento dei donatori integrata, innovativa e completa, che consenta ai nostri clienti di perseguire la loro strategia in modo semplice ed efficace.

La nostra suite di prodotti e servizi leader di mercato vanta una lunga storia di innovazione e successo. Le applicazioni eDonor hanno apportato molte nuove idee al processo di reclutamento dei donatori, tra cui la programmazione dei donatori online, il portale del presidente, l'integrazione in tempo reale con la gestione della richiesta di sangue e l'innovazione più recente, eDonor® Analytics™.

L'innovazione è parte di ciò che siamo. La partnership con le soluzioni eDonor consente ai centri di donazione del sangue di trarre vantaggio dal nostro continuo investimento nello sviluppo di nuovi prodotti.



Spendiamo sempre più ogni anno per il reclutamento dei donatori e preleviamo la medesima quantità di sangue. Abbiamo bisogno di una risposta migliore.”

Direttore responsabile di un importante centro di donazione del sangue

Soluzioni eDonor

Reclutamento

Creazione efficiente di elenchi di donatori per mezzo di criteri di selezione flessibili, con conseguente invio di messaggi ai donatori tramite telefono, posta, e-mail, SMS e BVR.

Con le soluzioni eDonor la gestione delle campagne è semplice ed efficiente. È possibile affinare la ricerca degli elenchi di donatori in base a criteri multipli, quali preferenze dei donatori e segmenti di mercato, e quindi inviare messaggi tramite telefono, posta, e-mail, SMS e BVR. È anche possibile creare efficaci messaggi personalizzati per mezzo di modelli grafici e testuali integrati, per assicurare una risposta ottimale. Inoltre il software eDonor consente di generare report dettagliati sui risultati delle campagne, per sapere sempre come ottimizzare gli sforzi.

Programmazione

Acquisizione degli appuntamenti da qualsiasi fonte, online e offline.

Le soluzioni eDonor sono dotate di un unico sistema integrato di programmazione degli appuntamenti in tempo reale, in modo che chiunque si occupi dei donatori (promotori, presidenti sul territorio, telepromotori e staff del centro) sia sempre in grado di visualizzare in modo immediato gli spazi disponibili. Ciò consente di eliminare la duplicazione delle prenotazioni e ridurre i tempi di attesa. Inoltre i donatori stessi possono prendere appuntamento online, con conseguente riduzione dei costi di reclutamento e potenziamento della produttività. E, soprattutto, è possibile visualizzare immediatamente quali appuntamenti sono stati rispettati e quali hanno portato a una donazione produttiva.

Fidelizzazione e mantenimento

Potenziamento del valore percepito della donazione di sangue grazie a un'ampia gamma di benefici per i donatori.

Al giorno d'oggi l'aumento del numero di prelievi costituisce un problema. Le soluzioni eDonor possono aiutare a risolverlo grazie all'aumento dei tassi di mantenimento e frequenza, in modo da poter massimizzare il valore della base di donatori esistente. Il programma di fidelizzazione personalizzabile incoraggia i donatori a donare con maggiore frequenza, anno dopo anno. Grazie a vantaggi interessanti, quali livelli di fidelizzazione, risultati del colesterolo e negozio online a punti, i donatori percepiscono un maggiore valore e si ripresentano per ottenerlo.

Reporting

Miglioramento del processo decisionale grazie a informazioni più accurate.

Per eliminare la componente di incertezza dal reclutamento dei donatori, Haemonetics ha creato la piattaforma eDonor[®] Analytics[™], una piattaforma di business intelligence all'avanguardia che consente di creare report dei propri dati in modo personalizzato. È quindi possibile visualizzare i risultati in tabelle che permettono di identificare rapidamente le tendenze che hanno un impatto sull'attività oppure individuare nuove opportunità grazie al nostro strumento di analisi, intuitivo e semplice da utilizzare.

Realizzazione operativa

Realizzazione operativa all'esterno per migliori risultati e meno problemi.

Telereclutamento – Il centro può concentrare gli sforzi di chiamata sui donatori attivi e affidare all'esterno campagne difficili come contatti a freddo o riattivazione di donatori inattivi, per ottenere la massima efficienza.

Stampa e invio – La gestione della stampa e dell'invio dei messaggi richiede tempo e risorse. Le applicazioni eDonor realizzano le campagne di stampa e invio in modo semplice e conveniente.

Negozio online – Gestione dell'inventario dei doni di ringraziamento senza problemi. Grazie al sistema eDonor un team professionale di realizzazione operativa si occupa del magazzino e degli ordini di spedizione direttamente ai donatori.



Il nostro team adotta Service 360[®], un impegno che l'intera azienda si assume per offrire prodotti sviluppati con cura, formazione completa e risorse professionali che consentano ai clienti di utilizzare al meglio i nostri prodotti. I nostri analisti dedicati all'assistenza clienti sono sempre disponibili.



Reclutamento

- Creazione di elenchi di donatori utilizzando criteri di selezione flessibili
- Invio di messaggi tramite posta, e-mail, telefono, SMS e BVR

Programmazione

- Unico programma integrato di appuntamenti in tempo reale
- Creazione di appuntamenti online, al telefono o di persona

Fidelizzazione e mantenimento

- Programma di fidelizzazione personalizzabile
- Ampia gamma di incentivi per i donatori

Reporting

- Miglioramento del processo decisionale grazie a informazioni più accurate
- Business intelligence all'avanguardia

Realizzazione operativa

- Realizzazione operativa all'esterno per migliori risultati e meno problemi
- Telereclutamento
 - Stampa e invio
 - Negozio online

Stati Uniti

Global Med Technologies, Inc.
Una società Haemonetics
+1 800 996 3428
www.wyndgate.com

Europa/ME/Asia

INLOG S.A.
Una società Haemonetics
+33 (0) 478 66 53 53
www.inlog.com

